

**Результаты опроса родителей (законных представителей воспитанников)
ГБДОУ детского сада № 14 комбинированного вида Курортного района СПб.
в соответствии с расчетом показателей разделов 3 и 4,
определенных приказом Минобрнауки РФ от 5 декабря 2014 г. N 1547**

Дата проведения опроса (анкетирования): март-апрель 2017г.

Контингент воспитанников ГБДОУ: всего - 126 детей,

Средняя посещаемость на время анкетирования – 95 детей.

Количество опрошенных (респондентов) родителей (законных представителей) воспитанников: **87 – 91,6%**

Условия проведения анкетирования: тиражирование анкеты в необходимом количестве и организация заполнения анкет родителями (законными представителями) воспитанников.

**Расчет показателей разделов 3 и 4, определенных приказом Минобрнауки РФ
от 5 декабря 2014 г. N 1547**

Раздел III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников		№ вопроса анкеты	Способ расчета показателя (в процентах)
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	1	100% (87 / 87 * 100% = 100%)
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	2	100% (87 / 87 * 100% = 100%)
Раздел IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций			100% (87 / 87 * 100% = 100%)
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	3	80% (68 / 87 * 100% = 80%)
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	4	100% (87 / 87 * 100% = 100%)
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	5	100% (87 / 87 * 100% = 100%)